



VORAUSBUCHUNG VON TAUCHPAKETEN

Zahlungs- und Stornierungsbedingungen

Zahlungsbedingungen

1. Der gesamte Betrag der Vorausbuchung muss *bis spätestens 5 Tage* vor Anreise per Banküberweisung auf in der Rechnung angegebene deutsche Konto bezahlt werden. Die Überweisung erfolgt in Euro innerhalb des Euro-Zahlungsverkehrsraum (SEPA). Hier gilt der Tageskurs zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung.

Außerhalb dieses Raumes erfolgt die Überweisung in US-Dollar. Kosten für Auslandsüberweisungen trägt der Überweisende. Weicht der eingegangene Betrag vom Rechnungsbetrag ab, sind die anfallenden Bankgebühren nachträglich vom Gast in bar vor Ort zu bezahlen.

2. Sollte die Zahlung nicht in Übereinstimmung mit der Rechnung eingegangen sein, behält sich Divepoint Maldives das Recht vor, die Buchung abzulehnen.

Stornierung und Nichterscheinen

1. Bei einer Stornierung, die mehr als 10 Tage vor dem Anreisedatum erfolgt, erhalten die Gäste eine vollständige Rückerstattung der geleisteten Zahlung abzüglich etwaiger Kosten für Auslandsüberweisungen.

2. Bei einer Stornierung innerhalb von 10 bis 3 Tagen vor dem Anreisedatum berechnen wir 10% des Rechnungsbetrags.

3. Bei einer Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor dem Anreisedatum erfolgt keine Rückerstattung des Betrages. Der Gutschein verfällt nicht und kann zu jedem späteren Zeitpunkt in allen Divepoint Maldives Tauchbasen eingelöst werden.

4. Im Voraus gebuchte Tauchpakete und -kurse sind nicht erstattungsfähig.

5. Pakete sind persönlich und können nicht übertragen oder mit anderen Leistungen verrechnet werden. 6. Stornierungen aufgrund von Krankheit oder anderen medizinischen Bedingungen, die den Kunden am Tauchen oder an der Teilnahme an Ausflügen hindern: Wir werden alles tun, um eine kundenfreundliche Lösung zu finden. Sollte eine Umbuchung während des Aufenthaltes nicht möglich sein, erhalten die Gäste einen Gutschein, der zu einem beliebigen späteren Zeitpunkt in allen Divepoint Maldives Tauchbasen eingelöst werden kann. Alternativ zahlen die Gäste die bereits durchgeführten Tauchgänge vor Ort (es gelten die Preise vor Ort) und das im Voraus bezahlte Tauchpaket wird über unser Büro in Deutschland zurückerstattet (abzüglich der anfallenden Bankkosten für ausländische Transaktionen).

7. Bei Nichterscheinen werden die Preise nicht zurückerstattet und der Gutschein verfällt sofort.

8. Stornierungen und Änderungen müssen schriftlich per E-Mail an Divepoint Maldives übermittelt werden. Diese werden erst nach schriftlicher Bestätigung durch Divepoint Maldives wirksam.

Date: 30.09.2024

Kontakt

Email: booking@divepoint-maldives.com

Website: www.divepoint-maldives.com

